



УТВЕРЖДАЮ

Председатель МО ДОСААФ

Чекмагушевского района РБ

Ризванов Р.Р.

«06» сентября 2021г.

Положение

о порядке оказания платных образовательных услуг в

МО ДОСААФ Чекмагушевского района РБ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение, разработано в соответствии с Законами Российской Федерации "Об образовании", "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О высшем и послевузовском профессиональном образовании", "Правилами оказания платных образовательных услуг", утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 и другими нормативными правовыми актами, регулируемыми правоотношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении означают: "потребитель" - гражданин, получающие образовательные услуги лично; "заказчик" - организация, имеющая намерение заказать образовательные услуги или гражданин, заказывающий образовательные услуги для несовершеннолетних граждан; "исполнитель" – МО ДОСААФ Чекмагушевского района Республики Башкортостан, оказывающий платные образовательные услуги по реализации программ профессиональной подготовки и переподготовки по направлениям подготовки водителей автомобилей различных категорий;

1.3. "Исполнитель", в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ДОСААФ России и лицензией, вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.4. "Исполнитель" самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя или заказчика и при заключении договора. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно, а так же могут быть выше, или ниже чем указано в договоре, при заключении сторонами дополнительного соглашения.

Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

"Исполнитель" обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

2. Информация об образовательной деятельности

2.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет потребителю на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до потребителя устанавливается исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления, буклеты, информация на стендах, на официальном сайте в сети интернет).

Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование исполнителя (МО ДОСААФ Чекмагушевского района РБ), осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии);
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

Данную информацию исполнитель в обязательном порядке предоставляет потребителю

По требованию потребителя исполнитель обязан предоставить:

- устав ДОСААФ России или положения;
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

3. Порядок заключения договора

3.1. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения: - наименование организации в соответствии с уставом - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, их выдавшего;

- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, документ, на основании которого оно действует;

- фамилия, имя, отчество, паспортные данные потребителя, его телефон и адрес, а при заключении договора с несовершеннолетним потребителем фамилию, имя, отчество, паспортные данные родителя или законного представителя несовершеннолетнего, его телефон и адрес; - уровень и направленность образовательных программ,

- форма получения образования в соответствии со статьей 10 Закона РФ "Об образовании";

- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);

- стоимость обучения и порядок оплаты;

- документ, который будет выдан обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке; - порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя. В случае если потребитель несовершеннолетний гражданин, то в трех экземплярах: исполнитель, заказчик, потребитель. В случае если договор заключается с организацией, он так же является, трехсторонним. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом управления образованием.

3.4. Потребитель или заказчик обязаны оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре

3.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем. Если условия и цена изменяются между сторонами должно быть заключено дополнительное соглашение.

3.6. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги физическим и юридическим лицам. Взаимоотношения с юридическими и физическими лицами определяются договором, определяющим уровень образования, сроки обучения, размер оплаты за обучение.

3.7. При заключении договоров на оказание платных образовательных услуг учитываются требования письма Минобразования России от 19.01.2000 N 14-51- 59ин/04 "О соблюдении законодательства о защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг", в котором определены условия, противоречащие законодательству, к ним относятся:

- включение в договоры в одностороннем порядке права расторгать договор в случаях неоплаты, просрочки оплаты образовательных услуг, а также и случаях, когда обучающийся отчисляется в связи с невыполнением учебного плана (противоречит в части вопросов оплаты услуг за обучение ст. 30 ГК РФ);

- ограничение права потребителей на отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг в любое время и без обоснования причин, предоставленное ст. 782 ГК РФ;

- условие о не возврате сумм, уплаченных за образовательные услуги, либо о возврате их со значительными удержаниями при отказе от исполнения договора по инициативе потребителя на основании статьи 782 ГК РФ, а также установление штрафа за такой отказ;

- установление отдельной оплаты за пересдачу экзаменов, итоговую аттестацию (запрещено ст. 16 Закона РФ "О защите прав потребителей");

- установление в договорах помимо платы за обучение "безвозмездных единовременных сумм на содержание образовательного учреждения, организации" (противоречит п. 8 ст. 41 Закона РФ "Об образовании");

3.8. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ "О защите прав потребителей".

3.8.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом ДОСААФ России.

3.8.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.9. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг МО ДОСААФ Чекмагушевского района РБ, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.